

Die Organisation zukunftsorientiert ausgestalten.

„Ohne Organisation geht's nicht!“

Nur eine zweckmäßige und leistungsfähige Organisation kann gesellschaftliche Wirkung erzeugen. In einer dynamischen Umwelt muss eine Verwaltungsorganisation regelmäßig auf veränderte Anforderungen hin überprüft und wenn nötig, angepasst werden.

Eine Organisation zukunftsorientiert auszugestalten bedeutet mehr als das Organigramm anzupassen. Es bedeutet auf mehreren Ebenen und in verschiedenen organisatorischen Teilsystemen zu denken und zu handeln:

- Auf der Ebene der *Identität*, der *Unternehmenskultur* und der *strategischen Ausrichtung*.
- Auf der Ebene der sichtbaren *Strukturen* und *Funktionen* zur Optimierung der Arbeits(ver)teilung durch die formale Organisationsstruktur (Organigramm, Geschäftsverteilung und Stellenbeschreibungen).
- Auf der technisch-instrumentellen Ebene, durch das Optimieren von *Abläufen* und in der Organisation eingesetzter *Werkzeuge* und *Instrumente*.

In wenigen Schritten zum Ziel

Im Rahmen von Organisationsentwicklungsprojekten, erarbeiten wir mit Ihnen ein auf ihre Ziele und örtlichen Erfordernisse zugeschnittenes, ganzheitliches Untersuchungs- und Entwicklungsdesign.

„Organisieren ist,
wenn einer aufschreibt, was andere arbeiten“

Kurt Tucholsky

Beratungsdesign festlegen



Abstimmen der Projektziele und Festlegen des Projektdesigns. Dabei achten wir auf eine gute Balance und Schwerpunktsetzung zwischen der *externen* und *internen* Perspektive.

Gemeinsam legen wir fest, ob der Prozess stärker aus externer Expertensicht aufgesetzt [Gutachterperspektive], oder als gemeinsamer Entwicklungsprozess gestaltet werden soll [Organisationsentwicklung].

Organisationsanalysen durchführen



In Abhängigkeit vom Analysefokus (Gesamtorganisation oder Teilbereiche)

- schätzen wir ihr Aufgabenportfolio (Produkte/Leistungen) ein,
- führen Leistungs- und Ressourcenerhebungen (auch Standards) durch,
- organisieren Workshops zur Standortbestimmung,
- schätzen den Handlungsbedarfs ein und zeigen gleichermaßen auch Entwicklungs-/Optimierungsmöglichkeiten auf.

Lösungen entwickeln & Umsetzung vorbereiten



Mit Blick auf den Aufbau bzw. die Weiterentwicklung von Organisationsgrundlagen bedeutet das beispielsweise:

- das Organigramm neu zu erarbeiten oder zu aktualisieren,
- den Geschäftsverteilungsplan zu erstellen oder weiterzuentwickeln,
- Stellenbeschreibungen zu erarbeiten oder anzupassen,
- ein neues Organisationshandbuch zu verfassen,
- die Aufgabenverteilung in der Organisation zu verbessern und Schnittstellen zu optimieren.

Umsetzung begleiten



Auf Wunsch begleiten wir auch die Umsetzung ihrer Organisationsveränderungen und coachen ihre MitarbeiterInnen und Teams.

Ihr Nutzen

Sie erhalten ein auf Ihre Organisation individuell zugeschnittenes Konzept. Unsere Lösungen sind orientiert an Machbarkeit, Kundennutzen und Nachhaltigkeit. Wir arbeiten objektiv, unabhängig, unter der Nutzung unserer umfassenden Erfahrungen aus vielen kommunalen Organisationen und Projekten.

Ihr Ansprechpartner



Dr. Klaus Wirth

KDZ – Zentrum für Verwaltungsforschung
Guglgasse 13, A-1110 Wien

+43 1 892 34 92 - 29

wirth@kdz.or.at

www.kdz.or.at

