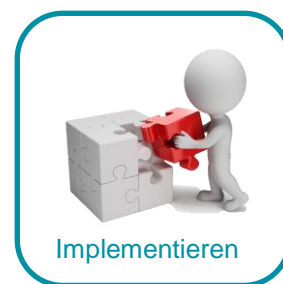


Überlegte Abläufe, mehr Wirkung!

Durchdachte Abläufe sind eine wesentliche Voraussetzung, um in immer komplexer werdenden Arbeitswelten, bessere Qualität und kurze Wege zu erzielen. Wir begleiten Sie von der Analyse und Optimierung einzelner „Problemprozesse“ über den Aufbau von Prozesslandkarten bis hin zur Vorbereitung von Prozessen für neue Leistungen wie beispielsweise ELAK-Systeme. Damit sichern sie in Ihrer Organisation kontrollierte und standardisierte Ergebnisqualität und ersparen den Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter „leere Kilometer“.

In vier Schritten zum Ziel



Orientieren und Selektieren	Gemeinsam vereinbaren wir die auf Ihren Bedarf abgestimmte Vorgehensweise im Rahmen der Projektfreikonzeption und wählen die Prozesse zur Optimierung aus.
Durchführen der Ist-Analyse	Die ausgewählten Prozesse werden in ihrer IST-Form erhoben und abgebildet. In diesem Schritt werden bereits Defizite erkannt und erste Verbesserungsvorschläge erarbeitet.
Modellieren von Soll-Prozessen	Die Prozesse werden im Kontext der formulierten Zielsetzungen sowie der Optimierungsmöglichkeiten neu gestaltet und modelliert. Ebenso werden die Anforderungen für das Implementieren sowie die Implementierungsmodalitäten formuliert.
Implementieren	Die für die Umsetzung vorbereiteten Prozesse werden in den Tagesbetrieb übernommen.

Besonders geeignet

Der KDZ-Prozessmanagementansatz eignet sich für alle Aufgabenbereiche der kommunalen Leistungserbringung, sowohl im handwerklichen als auch im behördlichen bzw. Dienstleistungsbereich. Modular können dabei besondere Prozessaspekte wie beispielsweise Prozessrisiken mitbedacht werden.

Ihr Nutzen

Schnelle und qualifizierte Einschätzung Ihrer Organisationsprozesse durch erfahrene BeraterInnen des KDZ.

Interkommunale Prozesskenntnis	Wir bringen unsere Erfahrungen aus anderen Städten und Gemeinden in das Projekt ein. Wir haben maßgebende Kenntnisse über die Prozessabwicklung in vergleichbaren Kommunen und kennen die typischer „Stolperfallen“. Wir wissen um praktische Tipps, wie EDV-Systeme und Best-Practices.
Dem Anlassfall angepasste Prozesstechniken	Wir haben unsere Prozesserhebungs- und Modellierungstechniken so optimiert, dass wir in der Erhebungsphase schnell und strukturiert umfassende Informationen gemeinsam abbilden können. Damit bleibt der Aufwand für Sie und Ihre Mitarbeiter überschaubar. Für die Visualisierung von Soll-Prozessen bieten wir unterschiedliche Techniken an.
„Blick über den Tellerrand“	Wir bringen auch weiterführende Optimierungsideen und -vorschläge ein, die die enge Prozesssicht erweitert. Wir arbeiten ganzheitlich.

Ihr Ansprechpartner



Mag. Alexander Maimer

KDZ – Zentrum für Verwaltungsforschung
Guglgasse 13, A-1110 Wien

+43 1 892 34 92 - 23

maimer@kdz.or.at

www.kdz.or.at

