

Klarer Blick auf Ihre Organisation

Immer dann, wenn sie rasch eine fundierte Einschätzung zu ihrer Organisation benötigen, ist der KDZ-Quick-Scan ein hilfreicher Analyseansatz. Wir können so ihre Organisation hinsichtlich ihrer Struktur und der eingesetzten Managementsysteme rasch einschätzen und ihnen konkrete Handlungsoptionen aufzeigen.

In fünf Schritten zum Ziel



Orientieren und Überblick

Am Orientierungstag stimmen wir mit Ihnen vor Ort die genauen Erwartungen und Ziele ab und legen die weitere Vorgehensweise (z. B. wer wird interviewt) fest. Wir verschaffen uns einen ersten Überblick über die Organisation.

Informationsbasis erkunden

Wir stimmen gemeinsam mit Ihnen den Informationsbedarf ab, Sichten vorhandene Unterlagen und Informationen ihrer Organisation und klären den weiteren Projektablauf ab.

Informationen gewinnen

Wir werten die bereitgestellten Unterlagen aus und führen Interviews mit ausgewählten Schlüsselpersonen. Bei Bedarf können auch weiterführende Erhebungen vereinbart werden (z. B. Mitarbeiterbefragungen).

Einschätzen und Aufzeigen von Optionen

Wir beurteilen die Situation auf Basis unserer Erfahrungen. Dort wo Handlungsbedarf sichtbar wird, zeigen wir Lösungen und Entwicklungspotenziale auf.

Feedbackpräsentation

In einer abschließenden Präsentation stellen wir unsere Analysen vor und erläutern die Ergebnisse des Quick-Scans.

Besonders geeignet

Der KDZ-Quick-Scan eignet sich insbesondere für kleinere Verwaltungsorganisationen oder abgegrenzte Aufgabenbereiche (einzelne Abteilungen, wie z. B. Bauamt, Finanzabteilung, Personalamt oder Bürgerservice, Bau-/ Wirtschaftshöfe, Stadtgartenbetriebe, Freizeitbetriebe, Veranstaltungseinrichtungen, kommunale Sportanlagen). Je nach Aufgabenbereich kommen unterschiedliche Analysemodule zum Einsatz.

Ihr Nutzen

Schnelle qualifizierte Einschätzung Ihrer Organisation durch erfahrene BeraterInnen des KDZ.

Diagnose und fundierte Handlungsoptionen	Der Quick-Scan liefert Einschätzungen, Handlungsempfehlungen, Sofortmaßnahmen (Quick-Wins), aber auch priorisierte mittel- bis längerfristige Entwicklungsoptionen.
Kurze Bearbeitungszeit	Schnelle Standortbestimmung auf Basis des KDZ-Expertenwissens; wesentliche Stellschrauben für Verbesserungen werden ebenso sichtbar wie eigene Stärken und Optimierungschancen bzw. noch nicht genutzte Potenziale.
Fokussierte Analysen	Wir nutzen so weit als möglich vorhandene Daten und frühere Untersuchungen. Bleiben danach noch Fragen offen, konzipieren wir punktgenaue Analysen.
Einstieg in Veränderungsprozesse	Sofern gewünscht, unterstützen wir Sie bei der Vertiefung von Analyseergebnissen bzw. erarbeiten Detaillösungen, für die Sie sich am Ende des Quick-Scan entschieden haben.

Ihr Ansprechpartner



Dr. Klaus Wirth

KDZ – Zentrum für Verwaltungsforschung

Guglgasse 13, A-1110 Wien

+43 1 892 34 92 - 29

wirth@kdz.or.at

www.kdz.or.at

