

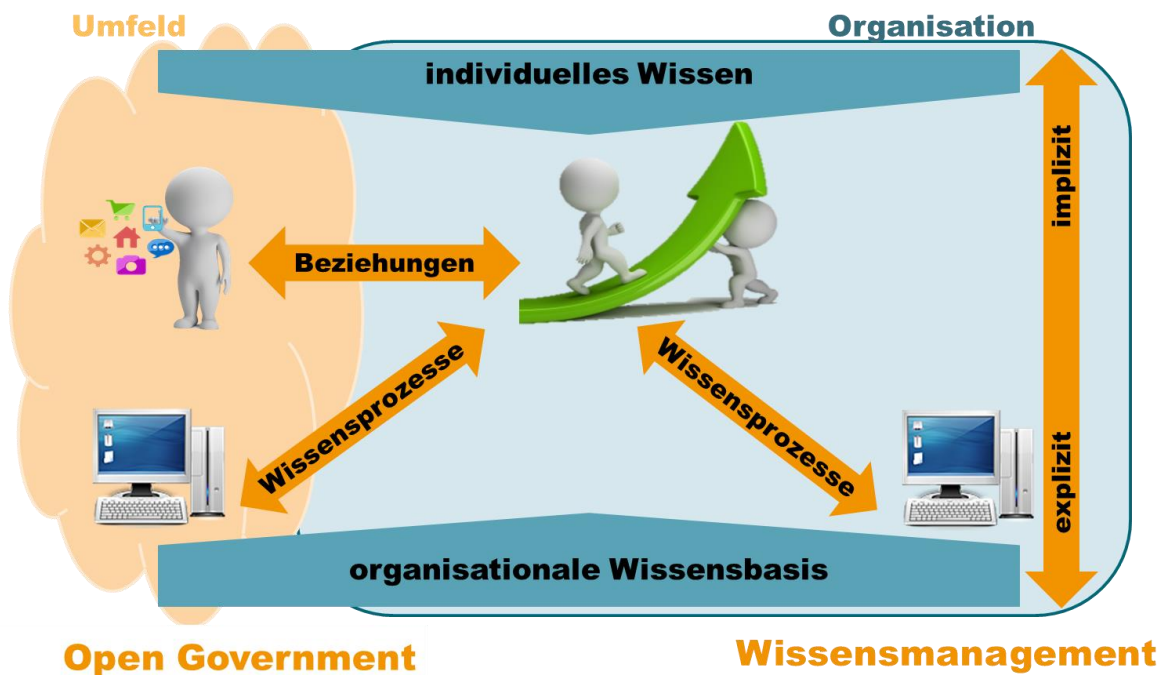
Daten, Informationen und Wissen als Ressourcen nutzen.

Informationsüberflutung und neue Aufgaben, die in immer kürzerer Zeit zu erledigen sind, stellen Organisationen vor große Herausforderungen. Dabei ist nicht nur der Wissensfluss innerhalb der Organisationen wichtig, sondern die Grenzen der Organisation verschwimmen und insbesondere der Austausch von Wissen über die Organisationsgrenzen hinweg wird immer unverzichtbarer.

Unser Beitrag für Ihren Erfolg

Je nach Ihren Bedürfnissen legen wir den Fokus

- auf das **interne Wissensmanagement** oder auch
- auf den Austausch von Wissen mit AkteurlInnen außerhalb der eigenen Organisation – ganz im Sinne des „Open Government“



Wissensmanagement integriert in einer **systematischen Vorgangsweise** bestehende Initiativen, leistet einen Beitrag zur Vernetzung und zur strukturierten (Weiter-) Entwicklung.

Wissensmanagement stellt dafür auch **spezielle Methoden, Maßnahmen und Instrumente** zur Verfügung, wie zum Beispiele Communities of Practice, Knowledge Café, Leaving-Experts-Debriefing, Lessons Learned, Wikis, Wissensbilanzen, etc.

Wissensmanagement orientiert sich dabei an bereits vorhandenem im Dreieck **Mensch, Organisation** und **Technik**.

Perspektiven des Wissensmanagements

Perspektive Mensch



Wissensmanagement setzt zentral bei den einzelnen Menschen und ihren Erfahrungen an und verbessert individuelles sowie organisationales Lernen.

Wissensmanagement ist Führungsaufgabe bzw. Bedarf der Unterstützung der Führungsebene.

Perspektive Organisation



Gestaltung von Rahmenbedingungen, um die Arbeit von Expertinnen und Experten bestmöglich zu unterstützen.

Wissensbilanzen liefern einen Beitrag zur internen Steuerung und externen Kommunikation.

Perspektive Technik



Wikis und Blogs, soziale Medien, interne Wissensdatenbanken, Intranet 2.0, verändern maßgeblich die Möglichkeiten, die uns zum Wissensaustausch zur Verfügung stehen.

Ihr Nutzen

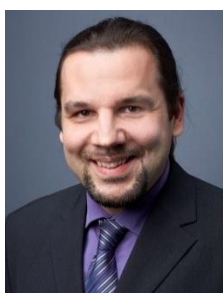
Wir unterstützen Sie dabei, Ihre Organisation kritisch zu reflektieren und an heutige Anforderungen anzupassen. Gemeinsam arbeiten wir konkrete Ansatzpunkte heraus, um höhere Qualität und Produktivität durch bessere Nutzung bestehender Ressourcen zu erzielen.

Wir arbeiten mit Ihrem Team an neuen, innovativen Projekten mit dem Ziel, Wissen auszutauschen und gemeinsam zu entwickeln.

Offenheit im Sinne von Open Government durch mehr Transparenz, Partizipation und Kollaboration trägt dazu bei, Sie als moderne Verwaltung zu positionieren.

Die Umsetzung der „Offenen Stadt“ und der „Smart City“ gelingt nur mit Wissensmanagement.

Ihr Ansprechpartner



Mag. Bernhard Krabina

KDZ – Zentrum für Verwaltungsforschung
Guglgasse 13, A-1110 Wien

+43 1 892 34 92 - 27

krabina@kdz.or.at

www.kdz.or.at

