

# Qualitätsdialog 2017

## Qualität in der öffentlichen Verwaltung

### PROGRAMM

Wann: Dienstag, 19. Dezember 2017, 13:00 – 16:00 Uhr  
 Wo: BKA-Sektion III, 1010 Wien, Hohenstaufengasse 3 (Kassensaal, Erdgeschoß)  
 Moderation: Mag. Michael Kallinger

Zeit	Thema	Wer
13:00	Begrüßung und Einleitung	Mag.a Ursula Rosenbichler <i>BKA, Leiterin der Abt. III/9</i>
13:10	Qualität gewinnt - Erfolgsrezepte des diesjährigen EFQM European Quality Award 2017 Preisträgers	Hon. Prof. (FH) Dr. Gerd Hartinger MPH <i>Geriatrische Gesundheitszentren der Stadt Graz, Preisträger EFQM European Quality Award 2017</i>
13:40	Qualität kommt an - der Qualitätsweg des Landes Steiermark	Mag.a Elisabeth Freiberger <i>Land Steiermark</i>
14:10	<i>Kaffeepause</i>	
14:30	CAF-Diversität Vielfalt und Gleichstellung in der Verwaltung	Mag. Thomas Prorok / Mag.a Alexandra Schantl <i>KDZ</i>
14:55	Gender Mainstreaming & Diversity - Qualitätsforderung der Gegenwart	Univ.Prof.in Dr.in Regine Bendl <i>WU, Leiterin des Instituts für Gender und Diversität in Organisationen</i>
15:20	Podiumsdiskussion Qualität neu denken – der Blick in die Zukunft	Univ.Prof.in Dr.in Regine Bendl Hon. Prof. (FH) Dr. Gerd Hartinger Mag.a Elisabeth Freiberger Mag. Thomas Prorok
Anschließend	<i>Austausch und Informationsmöglichkeit bei kleinen Snacks - Infostand zu Qualitätsmanagement / CAF / CAF-Gütesiegel</i>	