

Qualitätsdialog 2016

Qualität in der öffentlichen Verwaltung

PROGRAMM

Wann: Mittwoch, 7. Dezember 2016, 15:00 – 17:00 Uhr
 Wo: BKA-Sektion III, 1010 Wien, Hohenstaufengasse 3 (Kassensaal, Erdgeschoß)
 Moderation: Mag. Michael Kallinger, Leiter Referat III/9/a Verwaltungsinnovation, Bundeskanzleramt

Zeit	Thema	Wer
	<i>Welcome mit Getränken</i>	
15:00	Qualität der Verwaltung in der digitalen Gesellschaft	StS Mag. ^a Muna Duzdar, Master, <i>Staatsekretärin für Diversität, Öffentlichen Dienst und Digitalisierung</i>
	Verbesserung der Qualität von Verwaltungen: Beitrag des Common Assessment Framework	SC Mag. ^a Angelika Flatz, <i>Leiterin der Sektion III des Bundeskanzleramts</i>
	Qualität durch soziale (gesellschaftliche) Verantwortung	Mag. Günter Horniak, <i>Studiengangsleiter Bachelorstudium Public Management, FH Campus Wien</i>
16:10	<i>Pause</i>	
16:20	Verleihung der CAF-Gütesiegel	StS Mag. ^a Muna Duzdar, Master
	Vorstellung des Fachbereichs E-Learning der Sicherheitsakademie im Bundesministerium für Inneres	Markus Richter MLE, MSc, <i>Stv. Direktor der SIAK</i>
	Vorstellung des Landesrechnungshofes Steiermark	Mag. Heinz Drobesch, <i>Direktor des Steiermärkischen Landesrechnungshofes</i> Manuela Khom, <i>2. Landtagspräsidentin Landtag Steiermark</i>
	Kurzpräsentation der Lebenshilfe Leoben, der Lebenshilfe Ennstal und der Lebenshilfe Bruck-Kapfenberg	Mag. Ferenc Ullmann, <i>Geschäftsführer der Lebenshilfe Leoben</i>
	Qualitätsmanagement und soziale Verantwortung bei Billa	Robert Nagele, <i>Vorstandsdirektor Billa AG Österreich</i>
Anschließend	<i>Austausch und Informationsmöglichkeit bei kleinen Snacks</i>	