



www.kdz.or.at

KDZ **Zentrum für** **Verwaltungsforschung**

Public
Management
Governance
Finanzwirtschaft
Stadtwirtschaft



Über uns

Das KDZ · Zentrum für Verwaltungsforschung ist Kompetenzzentrum und Wissensplattform für den öffentlichen Sektor. Unsere Kernkompetenzen sind Public Management/Governance, Finanzwirtschaft und Stadtwirtschaft. Als gemeinnütziger Verein bieten wir dem öffentlichen Sektor angewandte Forschung, Beratung und Weiterbildung an. Dabei handeln wir interdisziplinär. Unsere Sichtweise umfasst Städte und Gemeinden, Länder, Bund und die europäische Ebene.

Kernkompetenzen

Public Management/Governance vereint die betriebswirtschaftlich orientierten Ansätze des (New) Public Managements mit den sozialwissenschaftlich geprägten Grundsätzen von Governance.

Finanzwirtschaft konzentriert sich auf die Weiterentwicklung des öffentlichen Haushaltswesens sowie die Finanzierung von öffentlichen Agenden und die aufgabengerechte Verteilung der Finanzmittel im föderalen Bundesstaat.

Stadtwirtschaft lenkt den Fokus auf die ökonomische und gesellschaftliche Entwicklung von Städten und städtischen Regionen. Relevante Themen und neue Politikfelder werden weiterentwickelt.

Mission

Wir setzen uns für einen modernen öffentlichen Sektor ein, welcher seine Leistungen für die BürgerInnen, KundInnen und die Gesellschaft in hoher Qualität zu angemessenen Kosten erbringt und sich am Gemeinwohl orientiert.

Vision

Unserem Verständnis nach benötigt ein effizienter und effektiver Staat eine öffentliche Verwaltung, welche von den Prinzipien Demokratie, Ethik, Qualität, Transparenz, Partizipation, Wirkungsorientierung, Verantwortlichkeit, Nachhaltigkeit und Wirtschaftlichkeit getragen wird.

Das KDZ wurde 1969 von der Stadt Wien, dem Österreichischen Städtebund und der seinerzeitigen Zentralsparkasse (UniCredit Bank Austria AG) als Kommunalwissenschaftliches Dokumentationszentrum (KDZ) eingerichtet. 1999 haben wir uns in KDZ · Zentrum für Verwaltungsforschung umbenannt und die Tochtergesellschaft KDZ · Managementberatungs- und WeiterbildungsGmbH gegründet.

Servicezentrum Public Sector

Das KDZ Servicezentrum steht seinen Mitgliedern kostenlos zur Verfügung. Zentralen Zugang zum Servicezentrum bietet die KDZ Mitgliederplattform. Auf der Mitgliederplattform werden aktuelle Grundlagenpapiere, Skripten, Arbeitsbehalte und Beiträge zu den Kompetenzfeldern und thematischen Schwerpunkten publiziert.

www.kdz.or.at/mitgliederplattform

Angebote und Service

- ❑ Ermäßigte Tarife beim Weiterbildungs- und Beratungsservice
- ❑ Kostenloser KDZ-Praxisplaner zu unterschiedlichen Themenbereichen (Bonitäts- und Risikoanalyse, Leistungs- und Finanzplanung, Kinderbetreuung/SeniorInnenpolitik, Investitionsplanung)
- ❑ KDZ-Sicherheits-Check und -Quicktest, Haushaltsanalyse
- ❑ Kostenlose Teilnahme an KDZ Fachveranstaltungen und -tagungen
- ❑ Kostenloses Telefon- und E-Mailservice zur Beantwortung von Fachfragen der Mitglieder
- ❑ Kostenlose KDZ Fachzeitschrift „Forum Public Management“ und KDZ Schriftenreihe „Öffentliches Management und Finanzwirtschaft“
- ❑ Erweitertes Rechercheservice der Bibliothek

Herausgeber, Verleger und Eigentümer:

KDZ · Managementberatungs- und WeiterbildungsGmbH
Guglgasse 13 · A-1110 Wien,
Für den Inhalt verantwortlich: Mag. Peter Biwald, Mag. Thomas Prorok

Gestaltung und Produktion:
Martin Renner, Wien, www.rgd.at
Druck: facultas, 1050 Wien
Wien, 2015

Zentrum für

Forschungs- und Wissensplattform

Wir erarbeiten und dokumentieren Wissen in unseren Kernkompetenzen.

Publikationen und Studien

Auswahl Publikationen

- ❑ Standortqualität und öffentliche Verwaltung (2015)
- ❑ Kontierungsleitfaden für Gemeinden und Gemeindeverbände (2014)
- ❑ Zur Effizienz der Förderpolitik im Bundesstaat (2013)
- ❑ Offene Stadt (2012)
- ❑ Wissenskooperation in der Metropolregion Wien Bratislava (2012)
- ❑ Koordinierung der Finanzpolitik im Bundesstaat (2011)
- ❑ Gutes Regieren: Konzepte – Realisierungen – Perspektiven (2011)
- ❑ Qualitätsmanagement mit dem CAF: Leitfaden für die CAF-Anwendung (2011)
- ❑ Kommunale Infrastrukturbetriebe erfolgreich führen (2009)
- ❑ Finanzausgleich 2008: Ein Handbuch (2008)

Auswahl Studien

- ❑ Aufgaben und Mittelverteilung im Finanzausgleich (2014)
- ❑ Public Value Kinderbetreuung und Wohnen (2014)
- ❑ Kernraumregion Voitsberg (2014)
- ❑ Gemeinde-Transferbericht (2013)
- ❑ Open Government Vorgehensmodell (2012)
- ❑ Public Management – Reformen in Österreichs Städten (2011)
- ❑ Pflege und Betreuung in Österreichs Städten (2011)
- ❑ Reform des Finanzausgleichs: Aufgabenorientierung, Transferentflechtung (2010)

Forum Public Management

Die KDZ Fachzeitschrift Forum Public Management (FPM) erscheint zwei Mal im Jahr.

Schwerpunkte der letzten Ausgaben: Struktur-, Verwaltungs- und Aufgabenreform, Public Value, Finanzausgleich, Risikomanagement, BürgerInnenbeteiligung, Public Management, Wissensmanagement, Ehrenamt, Governance, Gemeindefinanzierung und Stadtregionen.

Kostenloses Abonnement unter: bestellung@kdz.or.at



Newsletter

Der KDZ Newsletter erscheint sechs Mal im Jahr.

Kostenloses Abonnement unter: www.kdz.or.at

Verwaltungs



www.kdz.or.at

Bibliothek

Kern des Wissenszentrums ist die öffentlich zugängliche Fachbibliothek mit dem Schwerpunkt Public Sector: www.kdz.or.at/bibliothek

Plattformen

Die KDZ Forschungs- und Wissensarbeit ist auf zahlreichen Websites abrufbar. Im Zentrum steht die KDZ Homepage www.kdz.or.at

- ❑ CAF-Common Assessment Framework: www.caf-zentrum.at
- ❑ Plattform Bildungs-, Finanz- und Sozialplaner: www.praxisplaner.at
- ❑ Plattform Gemeindefinanzen: www.offenerhaushalt.at
- ❑ Plattform für EU-Förderungen und internationale Kooperationen: www.eu-guide.at
- ❑ Plattform Benchmarking: www.benchmarkingforum.at
- ❑ Plattform Verwaltungskooperation: www.verwaltungskooperation.at

Internationaler Know-how-Transfer

Wir engagieren uns in Fragen der Europäischen Integration, die österreichische sowie internationale Städte und Gemeinden betreffen.

- ❑ Mit BACID (Building Administrative Capacities in the Danube Region and Western Balkans) unterstützen wir Städte und Städteverbände Südosteuropas: www.bacid.eu
- ❑ Public-Management-Plattform SK-AT (2012): www.public-management-platform.eu
- ❑ TwinRegion SK-AT (2011): www.twinregion.eu
- ❑ CAF im Ausschuss der Regionen (2009/2010)

orschung

Beratungszentrum Public Sector

Wir beraten Städte und Gemeinden, Länder, Bund, ausgelagerte Betriebe sowie NPOs, damit sie ihre Organisationen effizienter und effektiver führen können.



Auswahl Beratungsprojekte

- ❑ Organisationsentwicklung: Kufstein, Lustenau, Traun, Vöcklabruck
- ❑ Haushaltskonsolidierung: Schwechat, Stockerau, St. Pölten
- ❑ Reorganisation Wirtschaftshöfe und Freizeitbetriebe: Feldkirch, Traun, Wels
- ❑ Interkommunale Kooperationen: Region Marchfeld, Kernraumregion Voitsberg, Mittlere Lafnitz
- ❑ Geschäftsprozessoptimierung: Wels, Land Burgenland
- ❑ Evaluieren der Bürgerservicestelle: Klosterneuburg
- ❑ Ausbau von Controlling und Rechnungswesen
- ❑ KundenInnen-, BürgerInnen- und MitarbeiterInnenbefragung: Bundesbeschaffung GmbH
- ❑ Steuerung im Sozial- und Kinderbetreuungsbereich
- ❑ Evaluierung Rettungsbeitrag: Land Burgenland
- ❑ Verkehrsdienstevertrag, Auftragsmanagement: Graz
- ❑ Zielvereinbarungssystem: Braunau, Vöcklabruck
- ❑ Selbstbewertungen mit dem Common Assessment Framework (CAF): Bundeskanzleramt, Landesrechnungshöfe, Umweltverbände NÖ
- ❑ Open Government Data: Freiburg, Köln, Bonn



Weiterbildungszentrum Public Sector

Das KDZ bietet einem breiten Publikum aus Verwaltung und Politik fachspezifische Schulungen mit Praxisorientierung.

Themen des

KDZ Seminarprogramms

- ❑ Wirtschaftlichkeit und Finanzmanagement
- ❑ Public Management/Governance
- ❑ Kundenmanagement
- ❑ Führungsarbeit
- ❑ Kommunikation
- ❑ Juristisches Update
- ❑ Steuern und Abgaben

Netzwerke und Foren

- ❑ Praxisforum BauhofleiterInnen
- ❑ Netzwerktreffen Bürgerservice
- ❑ Lernpartnerschaft EU-Förderungen
- ❑ Praxisforum Haushaltskonsolidierung

Auswahl der KDZ Lehrgänge

- ❑ Finanz- und Ressourcenmanagement
- ❑ Personalmanagement und Führung
- ❑ Beteiligungsmanagement
- ❑ Führen kommunaler Betriebe
- ❑ Bürgerservice
- ❑ CAF-ModeratorInnen

Weitere Angebote

- ❑ Inhouse-Seminare, die individuell auf die Anforderungen der AuftraggeberInnen zugeschnitten werden.
- ❑ KDZ Veranstaltungen: Wir veranstalten Fachtagungen und Workshops u.a. mit dem Österreichischen Städtebund, der UniCredit Bank Austria AG, dem Österreichischen Institut für Wirtschaftsforschung, dem Bundeskanzleramt.

www.kdz.or.at/seminarprogramm

Mitglieder, Präsidium, Vorstand, Büro (Stand Mai 2015)

Fördernde Mitglieder – Institutionen/Bund/Länder/Wirtschaft

Verschiedenste Institutionen aus Verwaltung, Wirtschaft und Politik unterstützen unsere Arbeit.

>> www.kdz.or.at/KDZ_Mitglieder#Institutionen

Fördernde Mitglieder – Städte und Gemeinden

Unsere Mitglieder setzen sich aus Städten und Gemeinden aus allen Bundesländern zusammen.

>> www.kdz.or.at/KDZ_Mitglieder#Gemeinden

Präsidium

Bgm. Mag. Matthias Stadler, St. Pölten (Präsident),

Bgm. Mag. Stefan Schmuckenschlager, Klosterneuburg (Vizepräsident)

Vorstand

Mag. Wolfgang Figl, UniCredit Bank Austria AG (Kassier),

SC Mag.^a Angelika Flatz, BKA (stellv. Vorsitzende),

Bgm. MMag. Klaus Luger, Stadt Linz,

SR Mag. Martin Pospischill, Stadt Wien, MA 27,

SC Mag. Dr. Matthias Tschirf, Wien (Schriftführer),

GS OSR Mag. Dr. Thomas Weninger, MLS, ÖStB (Vorsitzender)

>> www.kdz.or.at/praesidium_vorstand

Kuratorium

Das KDZ Kuratorium besteht aus Personen, die unterschiedlichen Organisationen angehören und uns dadurch in unserer Interdisziplinarität stärken.

>> www.kdz.or.at/kuratorium

Geschäftsführung

Mag. Peter Biwald, Mag. Thomas Prorok (Stellv.)

MitarbeiterInnen

Elisabeth Apl · Mag.^a Michaela Bareis MA · Birgit Frank · Walter Giebhart · Mag.^a Anita Haindl · Angela Hall, Martina Henickl · Lieselotte Henning · DIⁱⁿ Nikola Hochholdinger · MMag. Clemens Hödl · Mag. Bernhard Krabina · Mag. Alexander Maimer · Dr.ⁱⁿ Karoline Mitterer · Mag. Wolfgang Oberascher · Mag. Philip Parzer, MSc · Claudia Raicher, BA · Mag.^a Alexandra Schantl · Anna Schubert · Mag.^a (FH) Bernadette Tropper-Malz, MAS · Eva Wiesinger, MBA · Dr. Klaus Wirth

>> www.kdz.or.at/team