

Inhaltsverzeichnis

Vorwort von Gabriele Heinisch-Hosek	5
Vorwort von Dr. Michael Häupl.....	7
Vorwort der Herausgeber	9
Abkürzungsverzeichnis	17
Teil 1:	
Konzepte und Realisierungen.....	23
Teil 1.1:	
Konzepte	25
Helfried BAUER, Elisabeth DEARING	
Public Management und Governance: Globale Konzepte im nationalen Kontext.....	27
Otto BRODRICK	
Rückblick und Ausblick: Staaten erfolgreich lenken.....	73
Rolf ALTER, Stéphane JACOBZONE	
Public Management and Governance: an OECD Perspective.....	96
Tony BOVAIRD, Elke LÖFFLER	
Innovation in public services: strategy, drivers and the role of competition.....	114
Peter BIWALD, Bruno ROSSMANN	
Öffentliches Finanzmanagement – Anforderungen und Erreichtes... 	128
Teil 1.2:	
Realisierungen	157
Renate BRAUNER	
Public Governance – Realisierungen aus politischer Sicht	159

Thomas PROROK, Klaus WIRTH

**Public Management in Österreichs Städten –
ein Zwischenbericht..... 168**

Paul GRUBER, Gerold KALTENBRUNNER, Eduard PESENDORFER

WVO 2021 – Konzept, Erreichtes, Ausblick 183

Elisabeth FREIBERGER

**Qualitätsmanagement in der steirischen Landesverwaltung –
die Anwendung des CAF 195**

Elisabeth DEARING

**Public Governance in der Bundesverwaltung – Erreichtes und
aktuelle Handlungserfordernisse 202**

**Teil 2:
Wie kann das Vertrauen in Staat und Verwaltung
verstärkt werden? 227**

Rosmarie DREXLER

Qualitätsmanagement in der öffentlichen Verwaltung..... 229

Thomas PROROK, Michael KALLINGER

**Zehn Jahre CAF – ein reifes Qualitätsmanagement für
öffentliche Verwaltungen..... 238**

Markus HÖDL

**Qualitätsstandards in der öffentlichen Verwaltung – Instrument
und Ausdruck einer neuen Verwaltungskultur 255**

Kerstin ARBTER, Rita TRATTNIGG

**Öffentlichkeitsbeteiligung – ein Motor für eine moderne Politik-
und Verwaltungsführung..... 262**

Johannes MIDDENDORF

**Bürgerhaushalt in Berlin-Lichtenberg – Baustein auf dem
Weg zur Bürgerkommune..... 277**

Heike SPRENGER, Martin DUELLI	
Das Ehrenamt – Bürgerintegration am Beispiel der Stadt Feldkirch	300
 Bernhard KRABINA	
Open Government und Public Governance 2.0	309
 Sonja STEFFEK	
Das AGWR II als Grundlage für Analysen und Planungsaufgaben	320
 Teil 3:	
Wie können Fairness, Gender- und interkulturelle Gerechtigkeit erreicht werden?	343
 Gabriele HEINISCH-HOSEK	
Nachhaltige Gender-Politik	345
 Elisabeth KLATZER	
Neue Qualität in Public Management und Good Governance	353
 Sandra FRAUENBERGER	
Gender Budgeting in Wien	366
 Ursula STRUPPE, Victoria BENESCH	
Integrations- und Diversity-Management am Beispiel der Stadt Wien.....	375
 Priska PSCHAID	
Gender Mainstreaming findet „Stadt“!	392
 Werner ZINKL	
Fairness und Gerechtigkeit, zentrale Ergebnisse der „Welser Erklärung“	401

Teil 4:	
Wie kann die Nachhaltigkeit von Politik- und Verwaltungshandeln gesichert werden?	411
 Matthias TSCHIRF	
Governance – Einschätzungen aus politischer Sicht	413
 Monika GEPPL, Wolfgang HAJEK, Andreas THALLER	
Wirkungsorientierte Steuerung in der österreichischen Bundesverwaltung	421
 Reinhold LOPATKA	
Optionen einer nachhaltigen Finanzpolitik des Bundes: Bevölkerungsalterung und Zurückführen der übermäßigen Verschuldung	431
 Angelika FLATZ	
Risikopotenziale im strategischen Personalmanagement des Bundes	444
 Erich WOLNY, Christoph ANDLINGER	
Strategisches Management am Beispiel von Verwaltungsreformschritten der Stadt Linz.....	455
 Christine ROSE, Oliver FRANK	
Umweltverträglichkeitsprüfung für Bundesstraßen im Lichte von Public Governance	462
 Christian MÜRKL	
Nachhaltige Produktbudgetierung	476
 Alfred WATZINGER, Alexander MAIMER	
Nachhaltiges Verwaltungsmanagement in kleineren Gemeinden am Beispiel der Gemeinde Engerwitzdorf.....	484
 Hannes FAZEKAS, Johann WACHTER	
SW 21 – Ganzheitliche Steuerung in der Stadtgemeinde Schwechat... 	502

Bernhard MÜLLER	
Strukturreformen in der Statutarstadt Wiener Neustadt.....	509
Peter BIWALD, Karl KAMPER	
Wie gewährleisten Städte die Daseinsvorsorge bei Outsourcing?.....	523
Ronald SALLMANN, Elvira REGENSPURGER	
DIGITALE:STÄDTE.....	532
Alexandra SCHANTL, Nikola HOCHHOLDINGER	
Public Value am Beispiel der gemeinnützigen Wohnungswirtschaft... 543	
Teil 5:	
Entwicklungsperspektiven	555
Josef MOSER	
Verwaltungsreform aus Sicht des Rechnungshofes – Stand und Perspektiven	557
Claire CHARBIT	
Governance of public policies in decentralised contexts: the multi-level approach	580
Josef PROBST	
Verwaltungstheoretische Überlegungen zum österreichischen Gesundheitswesen	600
Erich HECHTNER	
Public Management – Der Wiener Weg: Erfahrungen und Ausblicke	621
Klaus WIRTH	
Strukturreformen im öffentlichen Sektor – Anmerkungen zu einer offenen Reformbaustelle.....	628

Margit SCHRATZENSTALLER	
Nachhaltige Steuerpolitik	647
Wolfgang GRATZ	
Die Zukunft des Verwaltungsmanagements	653
Teil 6:	
Zusammenfassung und Schlussfolgerungen	665
Helfried BAUER, Peter BIWALD, Elisabeth DEARING	
Zusammenfassung und Schlussfolgerungen.....	667
Teil 7:	
Anhänge	691
ANHANG 1	
Autorenverzeichnis	693
ANHANG 2	
Quellen- und Literaturverzeichnis	705
ANHANG 3	
Stichwortverzeichnis	733